

1

Diríjase a www.aduanas.gob.do, sección **De Interés**, y pulse **Consultas**.

2

Seleccione la pestaña **Registro para Certificado Digital**, que mostrará el formulario de inicio de **Viafirma Fortress**.

Recomendamos que su **usuario sea su número de cédula o pasaporte** (escrito sin guiones y sin espacios).

3

Pulse **Crear Usuario** y complete los datos solicitados. Al terminar, presione **Aceptar**.

Código de invitación:
9081472ace054a21aa7a8c439d4802dd

Una notificación le será enviada por correo electrónico.

No activar

Autenticación de doble factor

CÓMO CREAR UN USUARIO EN viafirma fortress



4

Pulse el **enlace** que contiene dicha notificación, el cual activará su cuenta y le llevará de vuelta a **Viafirma Fortress**.

Su usuario ha sido creado. Ahora puede proceder con el **paso 2**.

1

Inicie sesión en **Viafirma Fortress**, introduciendo su **usuario** y **contraseña**.

Seleccione **Solicitudes de Certificado** y pulse **Solicitar Certificado VIAFIRMA RD CA**.

2

Ahora seleccione **Dirección General de Aduanas**, en el panel desplegado y luego el tipo de certificado que corresponda.

Complete los datos solicitados y pulse **Solicitar Certificado**.

3

Una notificación le será enviada por correo electrónico, informándole que su solicitud será validada dentro de los plazos establecidos.

En este proceso recibirá varias notificaciones, indicándole los siguientes pasos a seguir.

4

Una vez sea emitido su certificado, se le informará mediante una notificación.

CÓMO SOLICITAR CERTIFICADO EN **viafirma** fortress



REFERENCIAS CLAVE

Persona Física: certificado digital persona física para la actividad aduanera.

Persona Jurídica: certificado digital personal vinculado a una empresa para la actividad aduanera.

Para realizar este paso necesitará su **ordenador** + un **dispositivo móvil** (celular o tablet).

1

Configure su **celular o tablet** de forma que actualice la fecha, hora y zona horaria automáticamente.

2

Ahora descargue **en su dispositivo móvil** la app **Viafirma OTP** (disponible para Android y iOS).

Desde su ordenador, acceda a **Viafirma Fortress** haciendo uso de su **usuario y clave**.

3

Seleccione **Factores de Autenticación**.

Haga clic derecho sobre **OTP** y seleccione la opción **Enrolar**. Se desplegará un panel mostrando un código QR.

4

Abra la aplicación **Viafirma OTP**, que instaló en su dispositivo móvil y **escanee el código QR** utilizando el lector recomendado, luego pulse el botón **Generar Código**.

Introduzca el código de (seis) 6 dígitos en el recuadro correspondiente en el panel de su ordenador y presione **Validar**.

¡Listo!

CÓMO ENROLAR SU OTP EN **viafirma** fortress



QUÉ ES ENROLAR Y POR QUÉ LO HACEMOS.

Enrolar es asociar el acceso a su(s) certificado(s) a mecanismos de seguridad para que nadie, salvo usted, pueda acceder a ellos. Sólo debe enrolar el OTP.